



无线内部/外部通话手持机

CWI-HT1100

使用说明书



请妥善保管说明书以备参考

目录

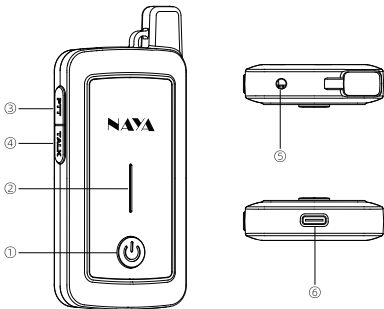
一、 检查包装内物品	3
二、 部件介绍	3
三、 用前准备	4
3.1 给电池充电	4
3.2 插入耳麦	4
四、 基本操作	4
4.1 开关机	4
4.2 调节音量	4
五、 呼叫流程	5
5.1 本机发起呼叫	5
5.2 接收语音信号	5
六、 软件安装与连接	5
6.1 软件下载	5
6.2 驱动与软件安装	5
6.3 连接示意	5
七、 软件使用	6
7.1 打开软件	6
7.2 频道设置	7
7.3 通讯密码	7
八、 保养和清洁	7
8.1 保养	7
8.2 清洁	7
九、 质量承诺与维修条款	8
9.1 保修的范围和期限	8
9.2 保修申请	8
十、 保修卡	9

一、检查包装内物品

◆ 包装内含以下物品，如有任何损坏或丢失，请及时与经销商或本公司售后部门联系。

序号	名称	数量
①	手持机	1
②	耳机	1
③	USB充电器	1
④	USB 充电线	1
⑤	说明书	1

二、部件介绍



序号	项目	说明
①	开关/音量按键	用于开关机和音量调节
②	电量显示	内置电池剩余电量指示
③	PTT按键	内部通话按键
④	TALK按键	外部通话按键
⑤	耳机插孔	专用3.5mm耳机接口
⑥	充电接口	专用Type-C充电接口

三、用前准备

3.1 给电池充电

- ◆ 将电源适配器的插头插入电源插座。
- ◆ 将电源适配器另一端插入手持机的充电接口处。
- ◆ 设备充电时充电指示灯闪烁，充满后全部亮起并停止闪烁。

3.2 插入耳麦

- ◆ 将专用耳机的插头对准耳机插孔，按压插入即可；如需取下耳机，直接拔出即可。

四、基本操作

4.1 开关机

- ◆ 在关机状态，按下开关按键不放并保持 3 秒，电量指示灯和电源按键亮起来，即完成开机。
- ◆ 在开机状态，按下开关按键不放并保持 3 秒，电量指示灯和电源按键灭掉，即完成关机。

4.2 调节音量

- ◆ 开机后，按一下【电源开关 / 音量调节】按键，耳机中有提示音播报当前的音量，继续按键则持续进行音量调节。
- ◆ 如果耳机线控上有音量调节按键，那么使用耳机线控亦可进行音量调节。

五、呼叫流程

- ◆ CWI 系统支持两种通话类型：内部通话和外部通话。
- ◆ 以餐厅使用场景举例。内部通话是指服务员之间的通话，多个服务员都可以参与同时说话，所有服务员都能听到他们的对话。
- ◆ 外部通话是指客人与服务员之间的通话，是一一对一的通话。

5.1 内部通话

- ◆ 按下机身上的【PTT】按键即可对当前频道内的其他设备发起内部通话，松开按键通话结束。（注意，一个频道内最多仅允许发起 6 个内部通话。）

5.2 外部通话

- ◆ 一般是桌台机主动发起呼叫，本设备一般设置为自动接听。在听到桌台号码语音播报后，无需主动接听，随后即自动接通。需要挂断时，按下机身上的【TALK】按键即可结束当前通话。注意，一个频道内最多仅允许发起 3 对外部通话。

六、软件安装与连接

6.1 软件下载

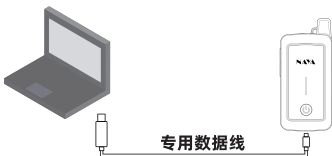
- ◆ 登录 www.nayatec.com 网站，在技术支持里找到对应的产品型号，按照教程下载对应的驱动和配置软件。

6.2 驱动和软件安装

- ◆ 安装下载完成的驱动文件，文件名是 **PL2303_64bit_Installer.exe** 的驱动安装包。安装成功后将数据线插到电脑上，在设备管理器里查看端口号。
- ◆ 安装下载完成的配置软件，按照安装步骤将软件安装完成。（推荐使用 Windows7 系统安装驱动和软件）

6.3 连接示意

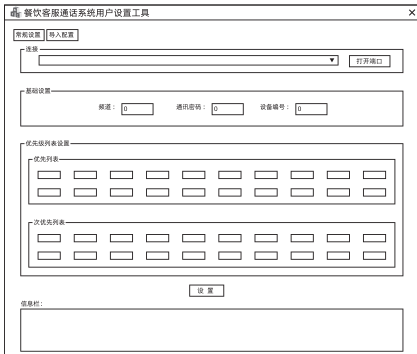
- ◆ 驱动和软件安装完成后按下图将手持机与电脑连接。数据为专门定制线，不能使用充电线代替。



七、软件使用

7.1 打开软件

◆ 安装完成后运行 PniHtCfg.exe 文件，打开后软件如下图，软件打开后，在没有选择端口并打开的情况下，设置界面全部为灰色不可编辑状态。



- ◆ 设置软件打开后选择对应的串口端口号，然后点击打开端口，软件界面变成可编辑状态。
- ◆ 此时将手持机开机（如已开机，直接关机，然后再开机即可），手持机开机完成后，软件信息栏出现连接成功字样，表示连接成功。
- ◆ 手持机连接成功后，会自动获取当前设置的参数信息。对需要修改的参数进行修改后，点击软件上的设置按钮完成设置操作。

7.2 频道设置

- ◆ 频道参数对应的是手持机的频道设置，同频道下的手持机才可以相互通信。

7.3 通讯密码

- ◆ 同频道下需要通信密码也要相同，同频道下通信密码不同相互之间也不能进行通话。修改通信密码所有手持机与中继台都需要同步修改。此功能常用于防窃听，避免同频道下的通话内容被对方窃听。

八、保养和清洁

- ◆ 为了保证本设备能够发挥良好的性能，延长使用寿命，请熟悉以下内容以便更好地进行日常保养和清洁。

8.1 保养

- ◆ 请勿用硬物穿刺或刮花设备。
- ◆ 请勿将设备存放于含有腐蚀电子电路的环境。

8.2 清洁

- ◆ 请定期对设备进行清洁，使用洁净干燥的毛巾或毛刷拭去设备表面的粉尘。
- ◆ 设备机壳如果变脏可用中性洗涤剂和无纺布对其进行清洁，请勿用去污剂、酒精、喷雾剂等化学制剂，以避免设备受损，务必保证设备彻底干燥，否则请勿使用。

九、质量承诺与维修条款

◆ 本公司承诺，凡本公司生产的设备，自购买之日起，在正常使用操作与维护条件下，出现材料或制作工艺缺陷，可享受以下规定的保修服务。

9.1 保修的范围和期限

◆ 手持机：12 个月

◆ 耳 机：6 个月

9.2 保修申请

◆ 如果申请产品维修，请务必提供本公司的产品保修卡或有效购机发票做为凭证，保修期内，产品的相关标志，应当保持清洁完整不得撕毁。

十、保修卡

◆为了维护您的权益，请认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证。

经销商信息栏			
产品型号		销售时间	
经销商名称		联系电话	
用户信息栏			
用户姓名		联系电话	
通讯地址		E-mail	



使用产品前请仔细阅读使用手册

欢迎访问公司官网 www.nayatec.com

制造商：上海纳雅智能科技有限公司

地 址：上海市闵行区中春路7001号

版本：20220119